

## OGÓLNE WARUNKI UDZIAŁU W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

**AMATOR 4x4 Sp. z o. o.**

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 511 z późn. zm.) jest Amator 4x4 Sp. z o.o. z siedzibą w Mysłowicach przy ul. Zofii Nałkowskiej 10, 41-400 Mysłowice, NIP 2220925681, KRS 0001036649 wpisany przez Marszałka Województwa Śląskiego do rejestru Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 38815, posiadający Gwarancję Ubezpieczeniową udzieloną przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
2. Przed podpisaniem Umowy udziału w imprezie turystycznej, której Organizatorem jest Amator4x4 Sp. z o. o. z siedzibą w Mysłowicach, Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszymi ogólnymi warunkami udziału w imprezach turystycznych oraz programem danej imprezy turystycznej, Regulaminem dotyczącym tej imprezy i umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, które stanowią integralną część Umowy udziału w imprezie turystycznej. Klient zobowiązany jest również do poinformowania o tym obowiązku pozostałych Uczestników Wyprawy.
3. Zawarcie Umowy udziału w imprezie turystycznej jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszych Ogólnych warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych oraz regulaminu danej imprezy przez wszystkich Uczestników.
4. W przypadku korzystania w ramach imprezy turystycznej z usług osób trzecich (np. wypożyczalni aut, przewoźników, atrakcji lokalnych) Uczestnik zobowiązany jest również do zaznajomienia się i przestrzegania regulaminów osób trzecich związanych z tymi usługami.

### § 2. DEFINICJE

1. Przez użyte w niniejszych Ogólnych warunkach udziału w imprezach turystycznych określenia należy rozumieć:
  - 1) Cena – jest to cena za Wyprawę, która to została szczegółowo określona w Umowie udziału w imprezie turystycznej;
  - 2) Formularz zgłoszenia – jest to kwestionariusz znajdujący się w Serwisie Organizatora, wypełniany przez Klienta i przesyłany do Organizatora w celu wyrażenia woli zawarcia Umowy;
  - 3) Klient – jest to pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zawierająca z Organizatorem Umowę udziału w imprezie turystycznej, będąca jednocześnie Uczestnikiem Wyprawy;
  - 4) Organizator – Amator 4x4 Sp. z o.o. z siedzibą w Mysłowicach przy ul. Zofii Nałkowskiej 10, 41-400 Mysłowice, NIP 2220925681, wpisane przez Marszałka Województwa Śląskiego do rejestru Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 38815, będący Organizatorem Wyprawy;
  - 5) OWU – niniejsze Ogólne warunki udziału w imprezach turystycznych;

- 6) Program – program Wyprawy, zawierający informacje wskazane w art. 40 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 511 z późn. zm.);
- 7) Regulamin – jest to szczegółowy regulamin danej Wyprawy, zawierający wytyczne i zasady udziału w Wyprawie przez Uczestników, uwzględniający specyfikę i warunki danej Wyprawy;
- 8) Serwis – strona internetowa Organizatora, funkcjonująca pod adresem: <https://amator4x4.pl/>;
- 9) Strony – Organizator oraz Klient;
- 10) Trwały nośnik – to materiał lub narzędzie umożliwiające Uczestnikowi lub Organizatorowi przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci np. za pośrednictwem poczty elektronicznej, zamkniętego forum internetowego, dedykowanej aplikacji, komunikatora internetowego lub na piśmie;
- 11) Uczestnik – jest to osoba wskazana przez Klienta w Umowie udziału w imprezie turystycznej, biorąca udział w Wyprawie (w tym Klient);
- 12) Umowa – umowa udziału w imprezie turystycznej zawierana przez Klienta z Organizatorem;
- 13) Ustawa – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 511 z późn. zm.);
- 14) Wyprawa – impreza turystyczna organizowana przez Organizatora, przeprowadzana zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami uczestnictwa w imprezach turystycznych, z Programem imprezy turystycznej oraz Regulaminem.

### § 3. ZAWARCIE UMOWY

1. Aby rozpocząć procedurę zmierzającą do zawarcia Umowy uczestnictwa w Wyprawie, Klient zobowiązany jest do wypełnienia Formularza zgłoszenia poprzez Serwis Organizatora.
2. Po wypełnieniu przez Klienta Formularza zgłoszenia, Organizator przesyła Klientowi niezbędną dokumentację dotyczącą Wyprawy, która zostaje sporządzona w oparciu o informacje przekazane przez Klienta w Formularzu zgłoszenia.
3. Przed zawarciem Umowy, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentacją w postaci OWU, Programu, Regulaminu, standardowego formularza informacyjnego odpowiedniego do sposobu zawarcia Umowy, umową powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz pozostałą dokumentacją przedstawioną przez Organizatora. Klient zobowiązany jest również do poinformowania o tym obowiązku pozostałych Uczestników Wyprawy, w imieniu których zawiera Umowę.
4. **Zawarcie Umowy następuje poprzez terminowe dokonanie przez Klienta wpłaty całości Ceny lub pierwszej raty zadatku, na rachunek bankowy Organizatora określony w Umowie bądź wpłatę gotówką.** Za datę wpłaty uznaje się każdorazowo dzień wpływu środków na rachunek Organizatora wskazany w Umowie. Wpłata niepełna lub wpłata po terminie określonym w Umowie, w zależności od uznania Organizatora powoduje, że Organizator ma prawo do 7 (siedmiu) dni od otrzymania takiej wpłaty odmówić udziału w Wyprawie i zwrócić Klientowi dokonaną wpłatę, wtedy traktuje się Umowę za niezawartą, albo przyjąć otrzymaną po terminie płatności wpłatę potwierdzając zawarcie Umowy. Brak odpowiedzi w terminie 7 dni uznaje się za potwierdzenie zawarcia Umowy.

5. Dokonując wpłaty całości Ceny lub pierwszej raty wskazanej w Umowie, Klient potwierdza, że zapoznał się ze wszelką dokumentacją dotyczącą Wyprawy, o której mowa w § 3 ust. 3 OWU i wyraża zgodę na treści tam zawarte.
6. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, Organizator przesyła Klientowi na Trwałym nośniku kopię tej Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość żądania w niektórych przypadkach, odesłania na jego adres e-mail skanów podpisanych dokumentów, uprzednio przesłanych Klientowi.
8. Umowa może być zawarta wyłącznie przez osobę pełnoletnią. Udział w Wyprawie osoby niepełnoletniej możliwy jest jedynie po zagwarantowaniu tej osobie opieki przez Klienta. Klient deklarując w Umowie udział w Wyprawie osoby niepełnoletniej gwarantuje, iż zapewni opiekę niepełnoletniemu Uczestnikowi i nadzór nad nim podczas Wyprawy oraz odpowiada za jego działania lub zaniechania.
9. Klient wskazując w Umowie Uczestników Wyprawy oświadcza, że jest umocowany do działania w ich imieniu i na ich rzecz.
10. Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Organizatorowi zmianę wszelkich danych wskazanych w Umowie, w szczególności dotyczących dokumentów uprawniających do Wyprawy.
11. W przypadku oferowania przez Organizatora możliwości zakupu otwartych kart podarunkowych lub vouchera na określoną Wyprawę, do zawarcia Umowy konieczne jest odrębne zawarcie Umowy na Trwałym nośniku z okazicielem lub posiadaczem karty podarunkowej lub vouchera, zaś wartość takiej karty podarunkowej lub vouchera, o ile nie minął okres ich ważności, zalicza się na poczet Ceny Wyprawy.
12. W przypadku gdy Cena za Wyprawę jest płatna w ratach, nieuiszczenie w terminie danej raty lub uiszczenie jej w niepełnej wysokości traktowane jest jako rezygnacja z uczestnictwa w Wyprawie i jednostronne odstąpienie od Umowy przez Uczestnika. W takim wypadku stosuje się odpowiednio postanowienia § 9 ust 1-5 OWU.
13. Brak stawiennictwa Uczestnika w wyznaczonym w Umowie miejscu zbiórki o ustalonej godzinie traktowane jest jako rezygnacja z uczestnictwa w Wyprawie i jednostronne odstąpienie od Umowy przez Uczestnika. W takim wypadku stosuje się odpowiednio postanowienia § 9 ust 1-5 OWU.

#### **§ 4. CENA**

1. Cena Wyprawy każdorazowo określona zostaje w treści Umowy zawartej między Organizatorem a Klientem.
2. Cena Wyprawy zawiera kwotę podatku od towarów i usług.
3. Cena Wyprawy nie obejmuje kosztów uzyskania stosownych dokumentów niezbędnych do udziału w Wyprawie, takich jak paszporty i wizy, jak i dodatkowych ubezpieczeń czy też szczepień lub badań w postaci testów na obecność wirusa SARS-CoV-2 i podobnych.

4. Podwyższenie cen przez Organizatora jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
  - 1) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Wyprawy, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach
  - 2) kursów walut mających znaczenie dla danej Wyprawy
  - 3) cen, które znacząco wzrosły wskutek inflacji.
5. Organizator najpóźniej do 20 dnia przed rozpoczęciem Wyprawy powiadamia Klienta na Trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie Ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.
6. W przypadku, gdy skutek zdarzeń wskazanych w § 4 ust. 4 OWU doszło do istotnego obniżenia kosztów przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, Klient ma prawo do obniżenia Ceny Wyprawy odpowiadającej proporcjonalnemu obniżeniu kosztów, o których mowa w § 4 ust. 4 OWU, jeśli obniżenie to nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem Wyprawy.
7. W przypadku obniżenia Ceny, Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Klientowi rzeczywiste koszty obsługi.

## **§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW**

1. Każdy z Uczestników, w tym Klient, zobowiązany jest do:
  - 1) Zapoznania się z pełną dokumentacją dotyczącą Wyprawy, udostępnioną Klientowi przez Organizatora oraz przestrzegania wszelkich postanowień tam zawartych,
  - 2) Posiadania ważnych dokumentów wskazanych przez Organizatora, uprawniających do podróży w miejsca będące celem Wyprawy, takich jak np. dowód osobisty, paszport czy wiza,
  - 3) Posiadania wymaganych szczepień ochronnych,
  - 4) Posiadania wymaganych badań,
  - 5) Stawienia się w dniu rozpoczęcia wyprawy w miejscu i w terminie wyznaczonym przez Organizatora,
  - 6) Przestrzegania przepisów prawa i zwyczajów panujących w miejscach objętych Wyprawą,
  - 7) Postępowania zgodnie z instrukcjami Organizatora odnoszącymi się do zasad przestrzegania ciszy nocnej, głośnego słuchania muzyki, czy też dostosowywania się do zwyczajów obowiązujących w miejscu objętym Wyprawą,
  - 8) Przestrzegania instrukcji wskazanych przez Organizatora oraz Regulaminu,
  - 9) Nie nadużywania alkoholu.
2. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za konsekwencje wynikające z niedopełnienia przez Uczestnika ciężących na nim obowiązków, jak i skutków wszelkich innych zaniedbań, wynikających z niedochowania przez Uczestnika należytej staranności.

3. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez siebie, jak i przez osoby będące pod ich opieką i zobowiązani są do ich naprawy lub pokrycia kosztów ich naprawy.
4. W przypadku nieskorzystania przez Uczestnika ze wszystkich atrakcji objętych Wyprawą, nie uprawnia go do żądania obniżenia Ceny lub żądania zapłaty odszkodowania, w przypadku gdy Uczestnik nie skorzystał z atrakcji z przyczyn leżących po jego stronie.
5. W przypadku gdy zgodnie z Umową, w tym Regulaminem lub Programem danej Wyprawy, konieczne jest posiadane przez Uczestnika na Wyprawie stosowych dokumentów (np. zaświadczeń, pozwoleń, wiz, ubezpieczeń, szczepień, biletów na prom, biletów na samolot), które Uczestnik zobowiązany jest uzyskać we własnym zakresie, zaś Uczestnik nie jest w stanie ich przedstawić podczas Wyprawy, Organizator, w celu dalszego prowadzenia Wyprawy, upoważniony jest do jednostronnego usunięcia takiego Uczestnika z Wyprawy, co nie uprawnia Uczestnika do żądania obniżenia Ceny lub żądania zapłaty odszkodowania.

## **§ 6. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA**

1. Organizator jest odpowiedzialny za wykonanie z należytą starannością wszystkich usług turystycznych objętych Umową.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jak i za utrudnienia w realizacji planu Wyprawy, chyba że spowodowane to było:
  - 1) Działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
  - 2) Działaniem lub zaniechaniem osób trzecich,
  - 3) Innymi okolicznościami pozostającymi poza kontrolą Organizatora,
  - 4) Siłą wyższą.
3. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w stosunku do każdego z Uczestników, ograniczona jest do wysokości trzykrotności Ceny uiszczonej za danego Uczestnika za Wyprawę. Za Cenę uiszczoną za Uczestnika rozumie się iloraz całości uiszczonej Ceny za Wyprawę oraz ilości Uczestników znajdujących się w pojeździe. Odpowiedzialność wskazana w zdaniu poprzedzającym nie obejmuje szkód na osobie i wyrządzonych z winy umyślnej.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdrowie i mienie Uczestników Wyprawy, w zakresie pozostającym poza jego kontrolą, w szczególności za, kradzieże, przestępstw osób trzecich, zdarzenia drogowe niezwiązane z działaniem Organizatora lub następstw naruszenia prawa, ataków zwierząt, sił przyrody, przestępstw osób trzecich, wypadków komunikacyjnych, awarii samochodu będącego własnością Uczestnika, itp., a w szczególności działań Uczestników dokonanych pod wpływem bądź po spożyciu alkoholu.
5. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc może polegać w szczególności na udzieleniu:
  - 1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;
  - 2) pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

6. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa lub z przyczyn leżących po stronie trzeciej, niezależnej od Stron. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

## **§ 7. PRZENIESIENIE UPRAWNIENÍ I PRZEJĘCIE OBOWIĄZKÓW Z UMOWY**

1. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Wyprawie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z Umowy jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Organizator otrzyma oświadczenie od Uczestnika na Trwałym nośniku wraz z niezbędnymi danymi takiej osoby oraz uiszczone zostaną wskazane opłaty związane ze zmianą Uczestnika, najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem Wyprawy.
3. Opłata administracyjna za każdą zmianę Uczestnika w terminie później niż 31 dni przed rozpoczęciem Wyprawy wynosi 300,- złotych, z zastrzeżeniem, iż jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z Umowy będzie wiązać się dla Organizatora z wyższymi kosztami (np. zmiana nazwiska na biletach, zaproszeniach, przepustkach, itp.), Organizator może domagać się dodatkowo ich zwrotu po wykazaniu ich Uczestnikowi. Organizator na prośbę Uczestnika wskaże jakie koszty zobowiązany jest ponieść za zmianę.
4. Za nieuiszczoną część Ceny oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
5. Nie jest dopuszczalne samowolne dodanie przez Klienta jakiegokolwiek osoby nie zgłoszonej jako Uczestnika i nie objętej Umową na Wyprawę, w tym również na Wyprawach realizowanych samochodami będącymi własnością Uczestników lub wynajmowanych przez Uczestników. Organizator ma prawo odmówić takiej osobie uczestnictwa w Wyprawie po jej pojawieniu na miejscu zbiórki. W wyjątkowych przypadkach, za zgodą Organizatora, po dokonaniu dodatkowej opłaty ustalonej przez Organizatora oraz niezależnej od niej opłaty administracyjnej w kwocie 300,- złotych, taka osoba może zostać Uczestnikiem Wyprawy.

## **§ 8. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY**

1. Organizator przed rozpoczęciem Wyprawy może dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy zmiana jest nieznaczna oraz poinformuje Klienta o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na Trwałym nośniku.
2. Organizator niezwłocznie powiadamia Klienta o zmianie warunków Umowy na Trwałym nośniku, jeżeli przed rozpoczęciem Wyprawy Organizator:
  - 1) Jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych objętych Umową lub
  - 2) Nie może spełnić specjalnych wymagań, o których Klient powiadomił Organizatora, na które Organizator wyraził zgodę i które zostały objęte Umową, lub
  - 3) Proponuje podwyższenie Ceny przekraczające 8% Ceny całkowitej.
3. Organizator może jednocześnie zaoferować Klientowi zastępczą Wyprawę, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

4. W powiadomieniu, o którym mowa w § 8 ust. 2 OWU, Organizator informuje Klienta o przedmiotowych zmianach warunków Umowy, ich przyczynie i ich ewentualnym wpływie na cenę Wyprawy oraz dalszym trybie postępowania. Po otrzymaniu powiadomienia o zmianie warunków Umowy, Klient w terminie 3 dni zobowiązany jest poinformować Organizatora, czy:
  - 1) Przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, albo
  - 2) Odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
  - 3) Odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą Wyprawę.
5. Brak odpowiedzi Klienta o której mowa w § 8 ust. 4 w terminie 3 dni od dnia poinformowania go o zmianie warunków umowy uznawany jest za akceptację zmiany warunków umowy.
6. Jeżeli wskazane w powiadomieniu zmiany Umowy lub zaproponowana przez Organizatora zastępcza Wyprawa prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Wyprawy, Klient jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia Ceny, proporcjonalnie do obniżenia jakości lub kosztów Wyprawy.

### **§ 9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w Wyprawie z przyczyn leżących po jego stronie, najpóźniej na 1 dzień przed rozpoczęciem Wyprawy. W celu skorzystania z tego uprawnienia, Uczestnik zobowiązany jest do przesłania Organizatorowi stosownego oświadczenia na Trwałym nośniku, we wskazanym wyżej terminie.
2. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z Wyprawy, Klientowi przysługuje zwrot zapłaconej Ceny z zastrzeżeniem ust. 3 – 5 niniejszego paragrafu.
3. Organizator uprawniony jest do potrącenia z Ceny lub do dochodzenia od Klienta wszelkich kosztów, które Organizator poniósł i zobowiązany będzie ponieść, wynikających z organizacji Wyprawy dla danego Uczestnika, jak i wynikających z jego rezygnacji.
4. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z udziału w Wyprawie z przyczyn leżących po jego stronie w terminie 60 dni lub krótszym od dnia rozpoczęcia wyprawy, Organizator uprawniony jest do naliczenia, a następnie potrącenia z Ceny Wyprawy lub do dochodzenia od Klienta, opłaty za odstąpienie od Umowy w zależności od dnia otrzymania oświadczenia o rezygnacji, w wysokości:
  - 1) Od 60 do 45 dni przed datą rozpoczęcia Wyprawy - 35 % Ceny Wyprawy, nie mniej niż 500,- złotych,
  - 2) Od 44 do 31 dni przed datą rozpoczęcia Wyprawy – 50% Ceny Wyprawy,
  - 3) Od 30 do 14 dni przed datą rozpoczęcia Wyprawy – 75% Ceny Wyprawy,
  - 4) Od 13 do 1 dnia przed datą rozpoczęcia Wyprawy – 95% Ceny Wyprawy,
  - 5) W dniu rozpoczęcia Wyprawy – 100% Ceny Wyprawy.
- 6) Powyżej 60 dni przed datą rozpoczęcia zwrot 100% wpłaty minus poniesione opłaty
- 7) Organizator może, według własnego uznania, w indywidualnych przypadkach — w szczególności w razie wcześniejszego poinformowania o rezygnacji lub wystąpienia uzasadnionych okoliczności — wyrazić zgodę na przeniesienie wszystkich dokonanych wpłat na inną wyprawę, bez potrąceń i bez ograniczenia czasowego.

Decyzja Organizatora w tym zakresie ma charakter uznaniowy i nie stanowi obowiązku.

5. W przypadku Imprez realizowanych wraz z organizacją transportu Uczestników samolotem lub promem, powyższe warunki rezygnacji nie znajdują zastosowania. Koszty rezygnacji naliczone przez Organizatora będą wyliczane indywidualnie, gdyż uzależnione będą dodatkowo od kosztów naliczonych przez przewoźnika. Przed potwierdzeniem rezygnacji należy skontaktować się z Organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.
6. Uczestnik może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Wyprawy bez ponoszenia przez Klienta opłaty za odstąpienie o której mowa w ust. 4, w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Wyprawy lub przewóz Uczestników do miejsca docelowego.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wyprawy i odstąpienia od Umów w przypadku:
  - 1) wystąpienia okoliczności znacznie utrudniających lub uniemożliwiających zrealizowanie Wyprawy z przyczyn od niego niezależnych,
  - 2) gdy zachodzi lub zachodziłoby znaczne niebezpieczeństwo utraty życia lub zdrowia przez Uczestników lub też utraty lub uszkodzenia ich mienia,
  - 3) liczba Uczestników lub załóg w przypadku Wypraw samochodowych, które zgłosiły się do udziału w Wyprawie, jest mniejsza niż minimalna liczba Uczestników lub załóg podana w Umowie oraz na stronie imprezy, a Organizator powiadomił Klienta o rozwiązaniu Umowy nie później niż na:
    - a) 20 dni przed rozpoczęciem Wyprawy trwającej ponad 6 dni,
    - b) 7 dni przed rozpoczęciem Wyprawy trwającej 2-6 dni,
    - c) 48 godzin przed rozpoczęciem Wyprawy trwającej krócej niż 3 dni.
8. W przypadkach określonych w ust. 6 i 7, Organizator nie ponosi odpowiedzialności na niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, a Klientowi przysługuje zwrot wszystkich dokonanych opłat i wpłat w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy, bez prawa do odszkodowania, co wyczerpuje jego roszczenia względem Organizatora.

## **§ 10. UBEZPIECZENIE**

1. Każdy Uczestnik Wyprawy, na mocy umowy zawartej pomiędzy Organizatorem, a ubezpieczycielem, zostaje objęty ubezpieczeniem, obejmującym podstawowe koszty leczenia za granicą oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków.
2. Warunki ubezpieczenia, każdorazowo wskazane zostają w treści Umowy.
3. Koszt ubezpieczenia wliczony jest w Cenę.
4. Uczestnik jest uprawniony do żądania spełnienia należnego im świadczenia bezpośrednio od ubezpieczyciela.
5. Każdy Uczestnik ma prawo zawrzeć dodatkowe ubezpieczenia na własny koszt.
6. Organizator oświadcza, że dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Klientów na wypadek niewypłacalności Organizatora posiada Gwarancję Ubezpieczeniową, na kwotę: 217.170,00 PLN (50000 EUR), udzieloną przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa, NIP: 5240302393, KRS 0000033882, email: kontakt@wiener.pl tel. 22 469 69 69.

## § 11. REKLAMACJE

1. Uczestnik Wyprawy w trakcie jej trwania, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Organizatora o stwierdzeniu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych Umową.
2. Organizator niezwłocznie usuwa wszelkie niezgodności z Umową, zgłoszone mu przez Uczestnika.
3. W przypadku, gdyby Uczestnik miał zastrzeżenia co do sposobu wykonania Umowy przez Organizatora lub sposobu usunięcia niezgodności z Umową, zobowiązany jest do dokonania zgłoszenia reklamacyjnego określającego uchybienie będące jej podstawą oraz żądanie z tym związane, a także jeśli to możliwe dowody na poparcie swoich twierdzeń. Zgłoszenie to należy przesłać Organizatorowi na Trwałym nośniku w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Wyprawy. Do zachowania terminu na zgłoszenie wystarczy wysłanie reklamacji przed jego upływem. W przypadku zgłoszenia reklamacji po terminie Organizator może uznać ją za bezskuteczną.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dokładne informacje pozwalające na zidentyfikowanie rodzaju i daty wystąpienia wady; określenie danych kontaktowych Usługobiorcy składającego reklamację.
5. Organizator ustosunkuje się do złożonej reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
6. Organizator informuje Uczestnika będącego Konsumentem i Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, w tym poprzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym (wniosek można pobrać na stronie internetowej <https://uokik.gov.pl/>).
7. Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: <https://www.uokik.gov.pl/>
8. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne. W przypadku Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
9. Organizator Informuje, że podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator jest Inspekcja Handlowa – Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach, przy ul. Brata Alberta 4, 40-019 Katowice.
10. Roszczenia Klienta związane z nienależytym wykonaniem Umowy przedawniają się z upływem 3 lat.

## § 12. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Kontakt z administratorem danych: e-mail [amator4x4@gmail.com](mailto:amator4x4@gmail.com); tel. +48513805905. Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo pozyskanych danych osobowych oraz przetwarzania ich zgodnie z przepisami prawa.
2. Szczegółowe informacje w zakresie zasad pozyskiwania oraz przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w szczegółowej umowie dotyczącej przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik do Umowy.
3. W przypadku gdy Klient zawiera Umowę w imieniu innych Uczestników, musi posiadać zgodę na działanie w ich imieniu, w tym również upoważnienie w zakresie przekazania ich danych osobowych i na żądanie administratora danych zobowiązana jest przedstawić takie upoważnienie. Klient przejmuje w takim wypadku obowiązek poinformowania takich Uczestników o zasadach przetwarzania ich danych w związku z zawierana Umową.

### **§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU oraz Umową, Programem i Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, w brzmieniu obowiązującym na dzień zawarcia Umowy.
2. Wszelkie spory pomiędzy Stronami będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia mogą być skierowane w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, a w przypadku ich nierozwiązania skierowane na drogę postępowania sądowego.
3. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią poszczególnych dokumentów, przyjmuje się, że w pierwszej kolejności wiążą postanowienia Umowy, następnie OWU, Programu Wyprawy i Regulaminu.

Powyższe nie wymaga podpisu, aby było wiążące — dokonanie wpłaty po uprzednim zapoznaniu się z jego treścią jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia woli o akceptacji warunków uczestnictwa i stanowi zawarcie umowy.